**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ЧЕЧЕНСКОЙ РЕСПУБЛИКИ**

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ**

**«НОЖАЙ-ЮРТОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИКУМ»**

Аналитический отчет по итогам проведения анкетирования в рамках независимой оценки качества образовательной деятельности по направлению подготовки 44.02.01 Дошкольное образование

Ножай-Юрт, 2025

**Внутренняя система оценки качества образования**

Реализация внутренней системы оценки качества за отчетный период была направлена на получение объективных данных о ходе, содержании и результатах образовательной деятельности, обеспечивающих своевременное внесение корректив в образовательный процесс в целях повышения его эффективности и качества подготовки обучающихся в ГБПОУ «Ножай-Юртовский государственный техникум».

Система оценки качества образования основывается на принципах гласности, объективности, прозрачности, систематичности, регулярности, доступности, направленности на непрерывное развитие и совершенствование образовательной деятельности.

Внутренняя оценка качества образовательной деятельности в ГБПОУ «Ножай-Юртовский государственный техникум» осуществляется посредством:

* внутреннего тестирования обучающихся, включая входной контроль знаний;
* экспертного оценивания достижений и результатов деятельности педагогических работников и обучающихся;
* контроля текущих знаний (межсессионная аттестация) и промежуточной аттестации обучающихся;
* государственной итоговой аттестации обучающихся;

- анализа отзывов работодателей ГБПОУ «Ножай-Юртовский государственный техникум» о качестве подготовки выпускников;

* опроса и анкетирования заинтересованных сторон;

- проведения регулярного самообследования деятельности ГБПОУ «Ножай-Юртовский государственный техникум».

В рамках оценки качества образовательной деятельности в ГБПОУ «Ножай-Юртовский государственный техникум» в 2024 году были проведены следующие мероприятия: оценка сформированности компетенций на соответствие требованиям ФГОС СПО по всем направлениям подготовки; мониторинг уровня квалификации педагогических работников, реализующих программы среднего профессионального образования; оценка качества работы преподавательского состава с обучающимися.

В рамках мероприятий по обеспечению качества образовательной деятельности обучающимся на регулярной основе предоставлена возможность оценивания условий, содержания, организации и качества обучения, в том числе преподавания отдельных дисциплин (модулей). Техникум рассматривает независимые процедуры оценки качества образования в качестве необходимого условия развития своей образовательной системы и значимого компонента эффективной модели системы управления и контроля качества образования.

Процессы независимой оценки качества образования реализуются на регулярной основе и включают в себя процедуры подготовки и проведения внешней экспертизы образовательных программ, анализ их результатов.

.

Опрос обучающихся, педагогических работников и работодателей об уровне удовлетворенности образовательной деятельностью проводился в рамках внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по программе **44.02.01 Дошкольное образование**, с целью обеспечения выполнения требований федеральных государственных образовательных стандартов среднего профессионального образования (далее ФГОС СПО).

Результаты исследования позволили: определить сильные стороны образовательного процесса в ГБПОУ «Ножай-Юртовский государственный техникум» и возможности улучшения подготовки выпускников, а также узнать, насколько важна квалификация выпускника ГБПОУ «Ножай-Юртовский государственный техникум» для дальнейшего трудоустройства.

**Дизайн выборки**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тип Выборки | Выборочная совокупность  педагогических работников | Выборочная совокупность обучающихся |
| Вероятностная случайная выборка,  кластерная (гнездовая) | **Гендерный состав:**  Мужчины – 37,5 % Женщины – 62,5 % **Возраст:**  До 30 лет – 20,8 %  30-40 лет — 58,3 %  41-50 лет – 16,7 %  51- 60 лет — 4,2 %  Старше 60 лет – 0 % | **Гендерный состав:**  Женщины – 100% **Курс обучения:**   1. курс – 100 % |

**Количество обучающихся** студентов, принявших участие в анкетировании по специальности 44.02.01 Дошкольное **образование -20 человек.**

1. **Анализ опроса среди обучающихся по программе 44.02.01 Дошкольное образование.**

На вопрос соответствия структуры программы ожиданиям обучающихся респонденты дали следующие ответы (рис.1):

Рисунок 1. Соответствие структуры программы ожиданиям обучающихся.

Большинство обучающихся, а именно, 35,3 % дали высокую оценку удовлетворенности выделяемому объему времени, отведенному на лекционные занятия; 44,6% дали очень высокую оценку удовлетворенности выделяемому объему времени, отведенному на практическую подготовку, 46,8 % дали высокую оценку удовлетворенности доступностью информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий ( 5 баллов – высокий уровень удовлетворенности, 1 балл – крайне низкий уровень удовлетворенности, другие значения промежуточные) (рис. 3.1,3.2,3.3):

3

,9%

6

,3%

21

,1%

33

,4%

35

,3%

0

,00%

,00%

10

,00%

15

,00%

20

,00%

5

,00%

30

,00%

35

,00%

40

,00%

25

1

2

3

4

5

Рисунок 2.1 Удовлетворенность выделяемым объемом времени, отведенном на лекционные занятия.

3

,6%

,2%

5

16

,6%

%

30

44

,6%

,00%

10

,00%

20

,00%

0

,00%

40

,00%

50

,00%

30

1

2

3

4

5

Рисунок 2.2 Удовлетворенность выделяемым объемом времени, отведенном на практическую подготовку.

2

,4%

,3%

4

16

,1%

,31%

30

46

,8%

,00%

10

,00%

20

,00%

0

,00%

40

,00%

50

,00%

30

1

2

3

4

5

Рисунок 2.3. Удовлетворенность доступностью информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий.

Обеспеченность учебного процесса учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в электронной форме, обучающиеся оценили следующим образом (рис.3):

Рисунок 3. Обеспеченность учебного процесса учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в электронной форме.

Обеспеченность учебного процесса учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в печатной форме, обучающиеся оценили следующим образом (рис.5):

Рисунок 4. Обеспеченность учебного процесса учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в печатной форме.

Опрошенные обучающиеся ответили, что качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть интернет как внутри образовательной организации, так и вне ее, высокое (46,6% респондентов) (рис.5)

2

,9 %

,3 %

8

20

,2 %

%

22

46

,6 %

,00%

10

,00%

20

,00%

0

,00%

40

,00%

50

,00%

30

1

2

3

4

5

Рисунок 5. Качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри образовательной организации, так и вне ее.

Большинство студентов оказались удовлетворены организацией и проведением практик, организацией проектно-исследовательской деятельности обучающихся (в т.ч. возможность участия в конференциях, конкурсах, олимпиадах и т.п.), индивидуальными консультациями, проводимыми преподавателями в ходе семестра.

Степень удовлетворенности организацией и проведением практик (рис.6)

Рисунок 6. Степень удовлетворенности организацией и проведением практик.

Организация проектно-исследовательской деятельности обучающихся (в т.ч. возможность участия в конференциях, конкурсах, олимпиадах и т.п.) (рис.7).

Рисунок 7. Организация проектно-исследовательской деятельности обучающихся.

Удовлетворенность организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра (рис.8).

Рисунок 8. Удовлетворенность организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра

По вопросу насколько полно размещены учебно-методические материалы по основным образовательным программам в электронной образовательной системе (ЭИОС) ГБПОУ «НГТ» (наличие рабочих программ дисциплин, программ практик, методических материалов и пр.), были получены следующие результаты (рис.9):

Рисунок 9. Полнота размещения учебно-методических материалов по основным образовательным программам в электронной образовательной системе

По вопросу удовлетворенности обучающихся качеством аудиторий, помещений техникума, фондов читального зала и библиотеки, учебных лабораторий и оборудования, студенты в основном ответили, что удовлетворены качеством – такой ответ дали 82 % респондентов (рис.10):

Рисунок 10. Удовлетворенность обучающихся качеством аудиторий, помещений техникума, фондов читального зала и библиотеки, учебных лабораторий и оборудования.

Вопрос 15. Насколько удовлетворяют вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к ЭБС и пр.)? (рис.11).

,00%

29

,70%

65

,20%

3

%

2

,00%

20

,00%

30

,00%

40

0

50

,00%

60

,00%

10

,00%

,00%

высокий уровень удовлетворенности

средний уровень удовлетворенности

низкий уровень удовлетворенности

крайне низкий уровень удовлетворенности

Рисунок 11. Уровень удовлетворенности подключения к ЭБС.

Вопрос 16. Удовлетворяет ли Вашим потребностям учебное оборудование, необходимое для реализации программы? (рис.12).

,

,3%

57

,9%

34

4

,8%

3

%

0

,00%

,00%

30

,00%

40

20

50

,00%

10

,00%

,00%

высокий уровень удовлетворенности

средний уровень удовлетворенности

низкий уровень удовлетворенности

крайне низкий уровень

удовлетворенности

Рисунок 12. Уровень удовлетворенности потребности в учебном оборудовании.

Вопрос 17. Оцените возможность творческого самовыражения/ развития (возможность посещения спортивных секций, творческих объединений, культурно-массовых мероприятий и др.) (рис.13)

Рисунок 13. Оценка возможности творческого самовыражения

По вопросу об оценке наличия возможности оказания психолого-педагогической и социальной помощи обучающимся, опрашиваемые отвечали следующее (рис.14).

Рисунок 14. Оценка наличия возможности оказания психолого-педагогической и социальной помощи обучающимся

По вопросу об оценке оперативности и результативности реагирования на запросы обучающихся, большинство респондентов дали ответ о высоком уровне удовлетворенности (рис. 15)

55 %

,40%

18

5

,10%

4

%

0

,00%

5

,00%

10

,00%15,00%20,00%25,00%30,00%35,00%40,00%45,00%

высокий уровень удовлетворенности

средний уровень удовлетворенности

низкий уровень удовлетворенности

крайне низкий уровень удовлетворенности

Рисунок 15. Оценка оперативности и результативности реагирования на запросы обучающихся.

По вопросу удовлетворенности обучающихся тем, что они обучаются в техникуме и на данной специальности, студенты в основном ответили, что удовлетворены – такой ответ дали 74,1% респондентов (рис.16)

Рисунок 16. Удовлетворенности обучающихся тем, что они обучаются в техникуме и на данной специальности.

**Анализ опроса среди педагогического состава по специальности 44.02.01 Дошкольное образование**

**Количество преподавателей**, принявших участие в анкетировании по специальности 44.02.01 Дошкольное **образование -11 человек** (с 1-го по 4-й курс обучения).

Распределение по квалификационным уровням педагогических работников техникума - 20,8 % педагогических работников по программам среднего профессионального образования имеют первую и высшую квалификационную категории.

Большинство преподавателей, а именно 82,8 % ответили в опросе, что используют современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса. Остальные ответы по этому вопросу представлены на рис.17.

Рисунок 17. Уровень использования преподавателями современных методик ведения занятий в рамках преподаваемого курса

На вопрос о том, насколько часто Вы используете элементы электронного обучения в учебном процессе, 0,2 % респондентов отметили крайне низкий уровень участия, а 75 % опрошенных отметили высокий уровень участия в этом вопросе (рис. 18).

Рисунок 18. Уровень использования элементов электронного обучения в учебном процессе

Опрошенные преподаватели часто проходят курсы повышения квалификации. Так ответили 91 % опрошенных респондентов (рис. 19):

Рисунок 19. Уровень прохождения преподавателями курсов повышения квалификации.

Оценка качества учебно-методического обеспечения основной образовательной программы представлена на рис. 20:

Рисунок 20. Оценка качества учебно-методического обеспечения ООП

Опрошенные преподаватели ответили, что удовлетворены качеством, условиями организации труда в техникуме и оснащенностью своего рабочего места (рис.21).

Рисунок 21. Удовлетворенность качеством, условиями организации труда в техникуме и оснащенностью своего рабочего места (рис.21).

Большинство педагогических работников удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, мастерских и оборудования (рис.22):

Рисунок 22. Удовлетворенность качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, мастерских и оборудования

Качество фондов читального зала и библиотеки также устраивает большинство опрошенных респондентов из числа преподавателей – 79,1% (рис.23):

Рисунок 23. Удовлетворенность качеством фондов читального зала и библиотеки

Удовлетворены качеством подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри ГБПОУ «НГТ», так и вне ее, большинство респондентов (рис.24):

Рисунок 24. Удовлетворенность качеством подключения к ЭБС

Наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы также устраивает большинство респондентов из опрошенных педагогических работников (рис.25):

Рисунок 25. Наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками т.п.

На вопрос «Удовлетворены ли Вы ролью техникума в обществе и в соответствующей профессиональной области?», получены следующие результаты (рис.26):

Рисунок 26. Удовлетворенность ролью техникума в обществе и в соответствующей профессиональной области

Большинство опрошенных преподавателей удовлетворены технической и информационной оснащённостью учебного процесса (оборудование для реализации ООП, доступ к базам данных) – 74,3% от общего числа опрошенных респондентов (рис.27):

Рисунок 27. Удовлетворенность технической и информационной оснащённостью учебного процесса

На вопрос об удовлетворенности сочетанием учебной и внеучебной деятельности, ответы респондентов разделились следующим образом (рис.28):

Рисунок28. Удовлетворенность сочетанием учебной и внеучебной деятельности

Большинство опрошенных преподавателей высоко оценили доступность информации, касающейся организации учебного процесса, внеучебных мероприятий. Так ответили 81,7 % опрошенных респондентов (рис. 29):

Рисунок 29. Уровень доступности информации, касающейся организации учебного процесса, внеучебных мероприятий

Большинство преподавателей удовлетворены условиями работы и услугами, имеющимися в техникуме - 74,6 % (рис.30):

Рисунок 30. Удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в техникуме

Опрошенные преподаватели ответили, что удовлетворены условиями организации образовательного процесса по программе в целом – 83,1% (рис.31):

Рисунок 31. Удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе

**3. Анализ отзывов работодателей по специальности 44.02.01 Дошкольное образование**

**Количество работодателей**, принявших участие в анкетировании по специальности 44.02.01 Дошкольное **образование - 46 человек** (МУ «Отдел дошкольных учреждений Ножай-Юртовского муниципального района, МУ "Отдел образования Ножай-Юртовского муниципального района ЧР").

Анализ отзывов работодателей на предмет удовлетворенности уровнем подготовки специалистов отражает следующее.

Среди оценок уровня удовлетворенности сотрудничеством с ГБПОУ «НГТ» ответы работодателей распределились следующим образом (рис.32).

Рисунок 32. Удовлетворенность сотрудничеством с ГБПОУ «НГТ»

На вопрос вовлеченности в разработку образовательных программ техникума, 50% из числа работодателей ответили, что принимают участие (рис.33)

Рисунок 33. Вовлеченность в разработку образовательных программ

На вопрос о сотрудничестве с техникумом в части обновления и согласования основной образовательной программы по специальности, были получены следующие результаты (рис.34):

Рисунок 34. Сотрудничество с техникумом в части обновления и согласования основной образовательной программы по специальности

На вопрос о сотрудничестве в области преподавания и проведения мастер-классов, большинство работодателей ответили: нет.

На вопрос «Принимаете ли Вы обучающихся техникума на практику?», в большинстве ответов респондентов из числа работодателей, а именно 60 % был получен ответ «да».

На вопрос «Принимаете ли Вы участие в работе государственной экзаменационной комиссии?», также было получено большинство ответов «да» - 56,4%.

Небольшой процент работодателей ответили, что трудоустраивают обучающихся после окончания обучения, а также после прохождения практики.

Среди оценок качества подготовки выпускников преобладает ответ – в большей степени удовлетворен (48,3%), на втором месте – удовлетворен полностью (29,4%) (рис.35).

Рисунок 35. Качество подготовки выпускников.

По результатам анкетирования можно сказать, что степень удовлетворенности педагогических работников, а также работодателей по специальности 44.02.01 Дошкольное образование находится на достаточном уровне.

Результаты анкетирования показывают, что уровень удовлетворенности обучающихся различными сторонами образовательного процесса, в целом по специальности достаточно высок.

Социологические данные отражают реальную картину. Так, студенты наиболее удовлетворены:

* структурой программы обучения;
* организацией учебного процесса;
* информационным обеспечением обучения;
* доступностью и своевременностью всей необходимой информации, касающегося учебного процесса;
* обеспеченностью учебного процесса учебным материалом, как в печатной, так и в электронной форме;
* доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации при обращении в организацию, а также обеспечивающих первичный контакт;
* санитарно-гигиеническим состоянием учебных аудиторий;

Данные показатели позволяют сделать в целом вывод о достаточной степени удовлетворенности респондентов качеством предоставления образования по специальности 44.02.01 Дошкольное образование по ГБПОУ «НГТ».

Реализация внутренней оценки качества образования осуществляется с привлечением преимущественно внутренних ресурсов техникума.

В 2025 году продолжена работа над созданием внутренней системы оценки качества образования (далее - ВСОКО), главными целями которой являются формирование единой системы диагностики и контроля состояния

образования, позволяющей своевременно выявлять изменения и принимать управленческие решения по совершенствованию образовательного процесса.

Главными источниками данных для ВСОКО являются:

- образовательная статистика;

- промежуточная и государственная итоговая аттестации;

- мониторинговые исследования;

- социологические опросы;

- отчеты работников образовательной организации;

- посещение и взаимопосещение учебных занятий и внеаудиторных мероприятий.

Основные направления ВСОКО:

**-** качество образовательных программ;

- качество условий реализации образовательных программ;

– качество образовательных результатов обучающихся;

– удовлетворенность потребителей качеством образования.

Внутреннюю оценку качества образования осуществляют: директор, заместители директора, руководители структурных подразделений.

Основаниями для проведения контрольных процедур являются: плановый контроль, проверка состояния дел для подготовки управленческих решений, обращения физических или юридических лиц по поводу нарушений в области образования.

В содержательном плане процедура оценки качества образовательных результатов включает в себя:

- промежуточную и текущую аттестацию обучающихся;

- аттестацию учебной и производственной практики;

- государственную итоговую аттестацию выпускников;

- мониторинговые исследования качества знаний обучающихся, их профессионально-личностного и мотивационного развития;

- участие и результативность в международных, всероссийских, региональных, конкурсах, предметных олимпиадах, фестивалях, соревнованиях, а также в аналогичных мероприятиях внутри образовательной организации;

- мониторинговое исследование обученности и адаптации обучающихся первого курса;

- мониторинговое исследование образовательных достижений обучающихся на разных ступенях обучения.

Содержание процедуры оценки качества образовательного процесса включает в себя:

- результаты лицензирования и государственной аккредитации;

- эффективность механизмов самооценки и внешней оценки деятельности путем анализа ежегодных отчетов;

- программно-методическое и программно-информационное обеспечение образовательного процесса и практики, эффективность использования Интернета в учебном процессе;

- оснащенность учебных кабинетов современным оборудованием, средствами обучения;

- обеспечение методической и учебной литературой;

- оценку соответствия службы охраны труда и обеспечение безопасности (техники безопасности, производственной санитарии, антитеррористической безопасности, требованиям нормативных документов);

- оценку отсева обучающихся и сохранение контингента обучающихся;

- анализ результатов трудоустройства выпускников.

По результатам оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по программе проанализированы следующие показатели:

* наличие актуальных действующему законодательству нормативных актов по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности;
* ППССЗ, включая рабочие программы дисциплин (модулей), практик, фонды оценочных средств разработаны и утверждены с участием работодателей в соответствии требованиям ФГОС;
* укомплектованность библиотечного фонда учебными,

периодическими и иными изданиями согласно требованиям ФГОС;

* соответствие педагогических работников требованиям, установленным законодательством РФ и ФГОС;
* качество подготовки по результатам промежуточной аттестации и после периодов пересдачи, государственной итоговой аттестации;
* удовлетворённость обучающихся и педагогических работников условиями, содержанием и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

Одним из элементов внутренней оценки качества образования являются мониторинговые исследования. Инструментом мониторингового исследования являются анкетные опросы. В ГБПОУ «НГТ», реализующем программы СПО, опросы проводятся с целью формирования и поддержания обратной связи с абитуриентами и их родителями, обучающимися, выпускниками, представителями работодателей. Результаты используются для принятия оптимальных управленческих решений на различных этапах образовательного процесса.

Итоги оценочных процедур в 2024 году заслушивались на заседаниях педагогического совета, оперативных совещаниях при директоре, учитывались при аттестации педагогических работников.

Построение внутренней системы оценки качества образования требует продолжения работы, прежде всего в части проведения регулярных опросов работодателей об удовлетворенности качеством образовательной деятельности по подготовке специалистов среднего звена, опросов обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием и организацией образовательного процесса.