



АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

о качестве условий осуществления образовательной деятельности
ГБПОУ «Ножай-Юртовский государственный техникум» в соответствии с
показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности образовательными
организациями, в отношении которых проводится независимая оценка

г. Грозный, 2022

Аналитический отчет
о качестве условий осуществления образовательной деятельности
ГБПОУ «Ножай-Юртовский государственный техникум» в соответствии с
показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности образовательными
организациями, в отношении которых проводится независимая оценка

г. Грозный

10 декабря 2022г.

Сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности ГБПОУ «Ножай-Юртовский государственный техникум» осуществлено организацией-оператором – АНО «Северо-Кавказский центр профессионально-общественной аккредитации» во исполнение ч.2 ст.95 Федерального Закона от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в соответствии со следующими нормативно-правовыми актами и методическими рекомендациями:

1. Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

2. Приказ Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

3. Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 № 114 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам".

4. Методические рекомендации к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей).

3. Общие исходные сведения об организации:

- **Наименование организации:** ГБПОУ «Ножай-Юртовский государственный техникум»
- **Юридический адрес организации:** 366241, ЧР, Ножай-Юртовский район, с.Ножай-Юрт, ул. А.А. Кадырова, 96.
- **Период проведения дистанционного этапа сбора информации:** с 19.09.2022 по 10.11.2022 гг.
- **Дата визита представителей организации-оператора в организацию:** 20.10.2022 г.
- **Численность респондентов в образовательной организации :** 292 чел.

Рекомендации членов внешних экспертных комиссий и респондентов по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности ГБПОУ «Ножай-Юртовский государственный техникум»

Критерий 1	Открытость и доступность информации об организации
Пок. 1.1.	<i>Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами</i>
Пок. 1.2.	<i>Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг</i>
Пок. 1.3.	<i>Удовлетворенность получателей услуг открытостью и доступностью информации об образовательной организации</i>
	<p><u>Рекомендации экспертов:</u></p> <p>1. Довести до уровня 100% долю получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации.</p> <p>2. Систематически проводить работу с получателями услуг/законными представителями о возможности получения интересующей информации на сайте образовательной организации.</p> <p><u>Рекомендации респондентов:</u></p> <p>1. Систематизировать информацию на информационном стенде.</p> <p>2. Своевременно актуализировать информацию на сайте организации.</p>
Критерий 2	Комфортность условий предоставления услуг
Пок. 2.1.	<i>Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг</i>
Пок. 2.3.	<i>Удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг</i>
	<p><u>Рекомендации экспертов:</u></p> <p>1. Увеличить до 100% долю получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий осуществления образовательной деятельности за счет периодического получения обратной связи от получателей услуг и их законных представителей относительно удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности, а также выполнения рекомендаций экспертов.</p>

	<p><u>Рекомендации респондентов:</u></p> <p>1. Обеспечить постоянное наличие и доступность питьевой воды.</p>
Критерий 3	Доступность услуг для инвалидов
Пок. 3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов
	<p>1. Обеспечить оборудование входных групп пандусами/мобильными пандусами, противоскользящим покрытием.</p> <p>2. Обеспечить наличие и функционирование специализированных кнопок вызова персонала образовательной организации.</p> <p>3. Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - нанести соответствующую разметку на дорожное покрытие стоянки - разместить соответствующий знак стоянки для инвалидов - обеспечить свободное место стоянки для автотранспортных средств инвалидов на постоянной основе <p>3. Обеспечить наличие специализированных поручней на входной группе, в фойе и коридорах образовательной организации.</p> <p>4. Обеспечить наличие и доступность сменных кресел-колясок.</p> <p>5. Обеспечить наличие с доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оснастить санузлы и уборные специализированными опорными поручнями, кнопками вызова персонала образовательной организации, специализированными крючками для размещения опорных приспособлений (тростей, костылей)
Пок. 3.2.	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими
	<p>1. Обеспечить аппаратное дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (индукционные петли, речевые информаторы и маяки, текстовое табло для дублирования звуковой информации, пиктограммы, тактильные схемы)</p> <p>2. Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>3. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчиков (тифлосурдопереводчиков), в том числе посредством межведомственного взаимодействия и социального партнерства.</p>
Пок. 3.3.	Удовлетворенность качеством условий предоставления услуг для инвалидов
	<p>Рекомендации экспертов:</p> <p>1. Довести до уровня 100% долю получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов за счет выполнения условий доступности, предусмотренных показателями 3.1., 3.2 в полном объеме.</p>
Критерий 4	Доброжелательность, вежливость работников организации
	<p><u>Рекомендации экспертов:</u></p> <p>1. Довести до уровня 100% удовлетворенность получателей</p>

	<p>услуг доброжелательностью и вежливостью работников организации.</p> <p>2. Проводить регулярный инструктаж работникам организации по повышению вежливости и доброжелательности по отношению к получателям услуг.</p> <p>3. Подготовить и использовать в работе скрипты и речевые модули для сотрудников образовательных организаций, обеспечивающих первичный контакт с получателями услуг/законными представителями, в целях оперативного предоставления исчерпывающей информации на задаваемые вопросы при первичном обращении в образовательную организацию.</p> <p><u>Рекомендации респондентов:</u></p> <p>1. Проводить регулярный инструктаж работникам организации по повышению вежливости и доброжелательности по отношению к получателям услуг.</p> <p>2. Обеспечить бесперебойную обратную связь. Отвечать на телефонные звонки.</p> <p>3. Давать исчерпывающую информацию о деятельности и услугах организации, при ответе на вопросы.</p>
Критерий 5	Удовлетворенность условиями оказания услуг
	<p><u>Рекомендации экспертов:</u></p> <p>1. Увеличить до 100% долю получателей услуг, удовлетворенных качеством условий осуществления образовательной деятельности за счет выполнения рекомендаций экспертов и респондентов, обозначенных в критериях 1-5 настоящего отчета.</p> <p><u>Рекомендации респондентов:</u></p> <p>1. Рассмотреть возможности организации большего количества дополнительных кружков и спортивных секций</p> <p>2. Рассмотреть возможности проведения большего количества спортивных мероприятий</p> <p>3. Рассмотреть возможности более частого посещения музеев выставок</p>

Интегральное значение по совокупности общих критериев, с учетом значимости показателей ГБПОУ «Ножай-Юртовский государственный техникум», составило **87.78 балла**. Детализация показателей общих критериев, участвующих в формировании интегрального значения приведена в Приложении №1.

Сведения, полученные по итогам реализации дистанционного и очного этапов сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, в отношении которых проводится независимая оценка, подлежат передаче в Общественный совет при Министерстве образования и науки Чеченской Республики по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Чеченской

Республики для принятия решения о присвоении рейтинга организации и формирования плана мероприятий по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организацией.

Директор СКЦПОА

Е.С. Квасова