**Результаты анкетирования обучающихся**

**о качестве условий осуществления образовательной деятельности.**

**Направление 44.02.01 Дошкольное образование**

1. **При посещении ГБПОУ «НГТ» обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях ГБПОУ «НГТ»?**

|  |  |
| --- | --- |
| **Курс/вариант ответа** |  |
| Да |  |
| Нет |  |

1. **Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещениях ГБПОУ «НГТ»?**

**2.1. Удовлетворены ли Вы открытостью информации о деятельности ГБПОУ «НГТ», размещенной на информационных стендах в помещениях ГБПОУ «НГТ»?**

|  |  |
| --- | --- |
| **Курс/вариант ответа** |  |
| Да (полностью удовлетворен) |  |
| Частично (удовлетворен, но есть замечания к открытости информации, размещенной на стенде) |  |
| Нет ( не удовлетворен) |  |

**2.2. Удовлетворены ли Вы полнотой информации о деятельности ГБПОУ «НГТ», размещенной на информационных стендах в помещениях ГБПОУ «НГТ»?**

|  |  |
| --- | --- |
| **Курс/вариант ответа** |  |
| Да (полностью удовлетворен) |  |
| Частично (удовлетворен, но есть замечания к полноте информации, размещенной на стенде) |  |
| Нет ( не удовлетворен) |  |

**2.3. Удовлетворены ли Вы доступностью информации о деятельности ГБПОУ «НГТ», размещенной на информационных стендах в помещениях ГБПОУ «НГТ»?**

|  |  |
| --- | --- |
| **Курс/вариант ответа** |  |
| Да (полностью удовлетворен) |  |
| Частично (удовлетворен, но есть замечания к размещению и доступности информации, размещенной на стенде) |  |
| Нет ( не удовлетворен) |  |

1. **Пользовались ли Вы официальным сайтом ГБПОУ «НГТ», чтобы получить информацию о ее деятельности?**

|  |  |
| --- | --- |
| **Курс/вариант ответа** |  |
| Да |  |
| Нет |  |

1. **Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?**
   1. **Удовлетворены ли Вы открытостью информации о деятельности ГБПОУ «НГТ», размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?**

|  |  |
| --- | --- |
| **Курс/вариант ответа** |  |
| Да (полностью удовлетворен) |  |
| Частично (удовлетворен, но есть замечания к открытости информации, размещенной на сайте) |  |
| Нет ( не удовлетворен) |  |

* 1. **Удовлетворены ли Вы полнотой информации о деятельности ГБПОУ «НГТ», размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?**

|  |  |
| --- | --- |
| **Курс/вариант ответа** |  |
| Да (полностью удовлетворен) |  |
| Частично (удовлетворен, но есть замечания к содержанию информации, размещенной на сайте) |  |
| Нет ( не удовлетворен) |  |

4.3. **Удовлетворены ли Вы доступностью информации о деятельности ГБПОУ «НГТ», размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?**

|  |  |
| --- | --- |
| **Курс/вариант ответа** |  |
| Да (полностью удовлетворен) |  |
| Частично (удовлетворен, но есть замечания к размещению и доступности информации на сайте) |  |
| Нет ( не удовлетворен) |  |

1. **Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления образовательных услуг в ГБПОУ НГТ» (обеспечение в ГБПОУ «НГТ» комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри ГБПОУ «НГТ; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений ГБПОУ «НГТ»)?**
   1. **Удовлетворены ли Вы зоной отдыха (ожидания)?**

|  |  |
| --- | --- |
| **Курс/вариант ответа** |  |
| Да (полностью удовлетворен) |  |
| Частично (удовлетворен, но есть замечания, например к оборудованию зоны отдыха (ожидания) |  |
| Нет ( не удовлетворен) |  |

* 1. **Удовлетворены ли Вы наличием и понятностью навигации внутри ГБПОУ «НГТ»?**

|  |  |
| --- | --- |
| **Курс/вариант ответа** |  |
| Да (полностью удовлетворен) |  |
| Частично (удовлетворен, но есть замечания, например к формату, шрифту табличек, их размещению |  |
| Нет ( не удовлетворен) |  |

* 1. **Удовлетворены ли Вы наличием и доступностью питьевой воды?**

|  |  |
| --- | --- |
| **Курс/вариант ответа** |  |
| Да (полностью удовлетворен) |  |
| Частично (удовлетворен, но есть замечания, например к расстановке кулеров в ГБПОУ «НГТ», наличием одноразовых стаканчиков и пр.) |  |
| Нет ( не удовлетворен) |  |

* 1. **Удовлетворены ли Вы наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений?**

|  |  |
| --- | --- |
| **Курс/вариант ответа** |  |
| Да (полностью удовлетворен) |  |
| Частично (удовлетворен, но есть замечания, например, к размещению санитарно-гигиенических помещений в ГБПОУ «НГТ» |  |
| Нет ( не удовлетворен) |  |

* 1. **Удовлетворены ли Вы санитарным состоянием помещений ГБПОУ «НГТ»?**

|  |  |
| --- | --- |
| **Курс/вариант ответа** |  |
| Да (полностью удовлетворен) |  |
| Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания к состоянию помещений ГБПОУ «НГТ») |  |
| Нет ( не удовлетворен) |  |

**6.Удовлетворены ли Вы транспортной доступностью (возможностью доехать до ГБПОУ «НГТ» на личном/общественном транспорте, наличие парковки)?**

|  |  |
| --- | --- |
| **Курс/вариант ответа** |  |
| Да (полностью удовлетворен) |  |
| Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания) |  |
| Нет ( не удовлетворен) |  |

**7.Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников ГБПОУ «НГТ», обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в ГБПОУ «НГТ» (работники приемной комиссии, секретариата. учебной части?**

|  |  |
| --- | --- |
| **Курс/вариант ответа** |  |
| Да (полностью удовлетворен) |  |
| Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания) |  |
| Нет ( не удовлетворен) |  |

**8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников ГБПОУ «НГТ», обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в ГБПОУ «НГТ» (преподаватели, специалисты)?**

|  |  |
| --- | --- |
| **Курс/вариант ответа** |  |
| Да (полностью удовлетворен) |  |
| Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания) |  |
| Нет ( не удовлетворен) |  |

**9.Пользовались ли Вы каким-либо дистанционным способом взаимодействия с ГБПОУ «НГТ» (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым образовательным услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?**

|  |  |
| --- | --- |
| **Курс/вариант ответа** |  |
| Да |  |
| Нет |  |

**10.Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников ГБПОУ «НГТ», с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым образовательным услугам) и в прочих дистанционных формах)?**

|  |  |
| --- | --- |
| **Курс/вариант ответа** |  |
| Да (полностью удовлетворен) |  |
| Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания) |  |
| Нет ( не удовлетворен) |  |

**11. Готовы ли Вы рекомендовать ГБПОУ «НГТ» родственникам и знакомым (или могли бы Вы рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)?**

|  |  |
| --- | --- |
| **Курс/вариант ответа** |  |
| Да |  |
| Возможно |  |
| Нет |  |

**12. Удовлетворены ли вы в целом условиями оказания образовательных услуг в ГБПОУ «НГТ»?**

|  |  |
| --- | --- |
| **Курс/вариант ответа** |  |
| Да (полностью удовлетворен) |  |
| Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания) |  |
| Нет ( не удовлетворен) |  |

**13.Пользовались ли Вы в ГБПОУ «НГТ» какими-либо образовательными услугами с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий?**

|  |  |
| --- | --- |
| **Курс/вариант ответа** |  |
| Да |  |
| Нет |  |

**14.Удовлетворены ли Вы образовательными услугами с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий?**

|  |  |
| --- | --- |
| **Курс/вариант ответа** |  |
| Да (полностью удовлетворен) |  |
| Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания) |  |
| Нет ( не удовлетворен) |  |