

**Приложение
к ОПОП по специальности
44.02.01 Дошкольное образование**

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ЧЕЧЕНСКОЙ РЕСПУБЛИКИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«НОЖАЙ-ЮРТОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИКУМ»

ПРИНЯТА
Педагогическим советом
протокол № ____ от « ____ » _____ 2021 г.

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГБПОУ «НГТ»
_____ И.Б-Э. Халаев
« ____ » _____ 2021 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОГСЭ.02 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

Специальность: 44.02.01 Дошкольное образование

Форма обучения – очная

Нормативный срок обучения – 3 года 10 месяцев

На базе основного общего образования

Ножай-Юрт, 2021

При разработке рабочей программы дисциплины в основу положены:

1. ФГОС среднего профессионального образования по специальности 44.02.01 Дошкольное образование, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 1351 от 27 октября 2014 года.
2. Учебный план по специальности 44.02.01 Дошкольное образование.

Организация-разработчик: Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ножай-Юртовский государственный техникум»

Одобрено и рекомендовано с целью практического применения МС ГБПОУ «НГТ»

Протокол № _____ 2021 г.

Председатель МС ГБПОУ «НГТ» _____

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	4
1.1. Область применения программы.....	4
1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы.....	4
1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины.....	4
1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы учебной дисциплины.....	5
1.5. Организация учебного процесса со студентами с ОВЗ.....	5
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	7
2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы.....	7
2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины.....	8
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ.....	13
3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению.....	12
3.2. Информационное обеспечение реализации программы.....	12
3.2.1. Печатные издания.....	12
3.2.2. Электронные издания.....	13
3.2.3. Дополнительные источники	13
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.....	14

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Область применения примерной программы

Учебная дисциплина «Психология общения» является обязательной частью общего гуманитарного и социально-экономического цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности «Дошкольное образование».

Учебная дисциплина «Психология общения» обеспечивает формирование профессиональных и общих компетенций по всем видам деятельности ФГОС по специальности «Дошкольное образование». Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК и ПК: ОК 01, 02, 04, 05, ПК 2.1, 2.4, 5.2

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: Общий гуманитарный и социально-экономический цикл

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01 ОК 02 ОК 04 ОК 05 ПК 2.1 ПК 2.4 ПК 5.2	-использовать понятия и категории психологии общения в дискуссиях и решениях проблемных задач и вопросов; -пользоваться методами психолого-педагогического исследования; -учитывать межличностные отношения детей, устанавливать контакт с ребенком; -определять сущность конфликта в психолого-педагогическом процессе и пути выхода из него;	-основные понятия психологии общения; -предмет, задачи, методы и средства эффективного общения и взаимодействия людей; -социально-психологические закономерности общения и взаимодействия людей, межгрупповых отношений. -взаимосвязь общения и деятельности; -цели, функции, виды и уровни общения; -виды социальных взаимодействий; -роли и ролевые ожидания в общении; -механизмы взаимопонимания в общении; -техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;

	<p>-самостоятельно анализировать психолого-педагогические источники;</p> <p>-дифференцировать схожие понятия педагогической психологии</p>	<p>-этические принципы общения;</p> <p>-источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.</p>
--	--	---

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося - 60 часов, в том числе: обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося - 48 часов; самостоятельной работы обучающегося - 12 часов.

1.5. Организация учебного процесса со студентами с ОВЗ.

Рабочая программа может быть использована для обеспечения образовательного процесса инвалидов и лиц с ограниченными возможностями.

Общие рекомендации по работе со студентами-инвалидами:

- использование указаний, как в устной, так и письменной форме;
- поэтапное разъяснение заданий;
- последовательное выполнение заданий;
- повторение студентами инструкции к выполнению задания;
- обеспечение аудио - визуальными техническими средствами обучения;
- демонстрация уже выполненного задания (например, решенная математическая задача);
- близость к студентам во время объяснения задания;
- разрешение использовать диктофон для записи ответов учащимися;
- акцентирование внимания на хороших оценках;
- распределение студентов по парам для выполнения проектов, чтобы один из студентов мог подать пример другому;
- свести к минимуму наказание за невыполнение задания;
- ориентироваться более на позитивное, чем негативное;
- игнорирование незначительных поведенческих нарушений.
- разработка мер вмешательства в случае недопустимого поведения, которое является непреднамеренным.

2. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	<i>Объем часов</i>
Максимальная учебная нагрузка (всего)	<i>60</i>
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	<i>48</i>
в том числе:	
практические занятия	<i>16</i>
контрольные работы	
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	<i>12</i>
в том числе:	
<i>Внеаудиторная самостоятельная работа</i>	<i>12</i>
<i>Итоговая аттестация в форме зачета</i>	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем в часах	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
Раздел 1.	Введение в учебную дисциплину	4	
Тема 1.1. Дисциплина «Психология общения»	Содержание учебного материала	4	ОК 01, ОК 02, ОК 05
	1. Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Основные понятия. Роль общения в профессиональной деятельности.	2	
	2. Виды и функции. Структура общения.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся	2	
	Самостоятельная работа № 1. Выявить влияние индивидуальных различий на особенности коммуникации в группе. Опишите роль и место общения в структуре деятельности.	2	
Раздел 2	Теоретические основы учебной дисциплины	24	
Тема 2.1 Общение – основа человеческого бытия	Содержание учебного материала	2	ОК 01, ОК 02, ОК 05 ПК 2.4.
	1. Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль общения.	1	
	2. Классификация общения. Социальные и психологические функции общения. Единство общения и деятельности.	1	
Тема 2.2. Коммуникативная сторона общения	Содержание учебного материала	6	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05 ПК 2.1. ПК 2.4.
	1. Основные элементы коммуникации.	1	
	2. Вербальная коммуникация. Невербальная коммуникация	1	
	3. Коммуникативные барьеры. Методы развития коммуникативных способностей	2	
	В том числе, практических и лабораторных работ	2	
	Практическое задание № 1. Самодиагностика «Коммуникативные и организаторские способности».	1	

	Практическое занятие № 2. Самодиагностика «Уровень владения невербальными компонентами в процессе делового общения».	1	
	Самостоятельная работа обучающихся	4	
	Самостоятельная работа № 2. Сделайте краткие сообщения по теме: «Потолкуешь с одним – возликуешь, потолкуешь с другим – затоскуешь»	2	
		1	
	Самостоятельная работа № 3. Рассмотрите особенности рефлексивного и нерефлексивного слушания.	1	
	Самостоятельная работа № 4. Подготовка копилки коммуникативных игр.		
Тема 2.3. Интерактивная сторона общения	Содержание учебного материала	4	ОК 01, ОК 02, ОК 05
	1. Взаимодействие как организация совместной деятельности.	1	ПК 5.2.
	2. Позиции взаимодействия в русле транзактного анализа.	1	
	В том числе, практических и лабораторных работ	2	
	Практическое занятие № 3. Упражнения по построению схем транзакций	2	
	Самостоятельная работа обучающихся	2	
	Самостоятельная работа № 5. Изучить и определить практическую значимость сущности транзактного анализа Э.Берна.	1	
Самостоятельная работа № 6. Разработать сценарии взаимодействия и определить их роль в межличностном общении.	1		
Тема 2.4. Перцептивная сторона общения.	Содержание учебного материала	6	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05
	1. Перцептивная функция общения. Механизмы взаимопонимания в общении.	2	ПК 2.1.
	2. Взаимодействие как организация совместной деятельности.	2	ПК 2.4.
	В том числе, практических и лабораторных работ	2	
	Практическое занятие № 4. Тест на определение эмпатических способностей.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся	2	
	Самостоятельная работа № 7. Определить факторы, влияющие на восприятие и понимание людей.	2	
	Содержание учебного материала	6	

Тема 2.5. Формы делового общения	1. Деловая беседа как форма общения. Особенности и виды делового общения: виды, этапы подготовки и проведения.	2	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05 ПК 5.2.
	2. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений.	2	
	3. Аргументация. Публичное выступление.	1	
	4. Деловое совещание. Успешность проведения совещания.	1	
	Самостоятельная работа обучающихся	2	
	Самостоятельная работа № 8. Определите значение аргументов для принятия решения.	1	
	Самостоятельная работа № 9. Подготовить самопрезентацию (не более 2-3 минут).	1	
Раздел 3	Психология конфликта	12	
Тема 3.1. Конфликт и пути его разрешения	Содержание учебного материала	12	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05 ПК 2.4.
	1. Понятие конфликта и его виды. Источники конфликтов и стадии их протекания.	2	
	2. Причины конфликтов. Этапы и алгоритм анализа конфликтов.	2	
	3. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция.	1	
	4. Способы управления конфликтами. Пути разрешения конфликтных ситуаций.	1	
	В том числе, практических и лабораторных работ	4	
	Практическое занятие № 5. Анализ конфликтных ситуаций. Причины возникновения конфликта.	2	
	Практическое занятие № 6. Пути преодоления конфликтных ситуаций.	2	
	Практическое занятие № 7. Конструктивный и деструктивный конфликт	2	
	Самостоятельная работа обучающихся	2	
	Самостоятельная работа № 10. Основные черты конфликтной ситуации	2	
Раздел 4	Этические формы общения	8	
	Содержание учебного материала	8	

Тема 4.1 Этическая культура	1. Понятия: этика и мораль. Категории этики. 2. Нормы и морали.	2 2	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05 ПК 5.2.
	В том числе, практических и лабораторных работ	2	
	Практическое занятие № 8. Деловой этикет в профессиональной деятельности. Особенности невербального общения. Визуальный контакт.	2	
	Практическое занятие № 9. Речевой этикет и его значение в культуре общения. Зачет	2	
	Самостоятельная работа обучающихся	2	
	Самостоятельная работа № 11. Рассмотрите значение нравственных норм в современном обществе. Обоснуйте «золотое правило» нравственности.	2	
ВСЕГО		48 ч.+12	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета.

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплект учебно-наглядных пособий;

Технические средства обучения:

- проектор;
- интерактивная доска

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемые для использования в образовательном процессе .

3.2.1. Основные источники:

1. Бороздина, Г. В. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под общей редакцией Г. В. Бороздиной. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 465 с.
2. Гонина, О. О. Психология дошкольного возраста : учебник и практикум для среднего профессионального образования / О. О. Гонина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 415 с.
3. Рамендик, Д. М. Психология делового общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Д. М. Рамендик. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 207 с.
4. Садовская, В. С. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 169 с.
5. Столяренко, Л. Д. Социальная психология : учебное пособие для вузов / Л. Д. Столяренко, В. Е. Столяренко. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 219 с.

6. Этика и психология профессиональной деятельности : учебное пособие для среднего профессионального образования / Е. И. Рогов [и др.] ; под общей редакцией Е. И. Рогова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 509 с.

3.2.2. Электронные издания:

1. Психология. Каталог сайтов по психологии. [Электронный ресурс], - <http://studentam.net/content/category/1/15/24/>
2. Электронная библиотека Московского государственного психолого-педагогического университета [Электронный ресурс], - <http://psychlib.ru>
3. Мир психологии [Электронный ресурс], - <http://persev.ru/>
4. Российская государственная библиотека. [Электронный ресурс], - <https://www.rsl.ru/>

3.2.3. Дополнительные источники:

7. Ефимова, Н. С. Социальная психология : учебник для среднего профессионального образования / Н. С. Ефимова, А. В. Литвинова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 442 с.

1. Крысько, В. Г. Социальная психология : учебник для бакалавров / В. Г. Крысько. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 553 с.
2. Почебут, Л. Г. Организационная социальная психология : учебное пособие для вузов / Л. Г. Почебут, В. А. Чикер. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 246 с.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
<p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> -цели, функции, виды и уровни общения; -роли и ролевые ожидания в общении; -виды социальных взаимодействий; -механизмы взаимопонимания в общении; техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения; -источники, причины, виды и способы решения конфликтов (в том числе педагогических) 	<p>Полнота ответов, точность формулировок, не менее 75% правильных ответов.</p> <p>Актуальность темы, адекватность результатов поставленным целям, полнота ответов, точность формулировок, адекватность применения профессиональной терминологии</p>	<ul style="list-style-type: none"> -письменный/устный опрос; -тестирование; -оценка результатов самостоятельной работы (докладов, рефератов, теоретической части проектов, учебных исследований и т.д.)
<p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> -применять техники и приёмы эффективного общения в профессиональной деятельности; -использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; -позитивно решать различные проблемные и конфликтные ситуации; -преодолевать трудности и избегать неприятностей, быть успешным в учёбе и будущей профессиональной деятельности. 	<p>Правильность, полнота выполнения заданий, точность формулировок, точность расчетов, соответствие требованиям</p> <p>Адекватность, оптимальность выбора способов действий, методов, техник, последовательностей действий и т.д.</p> <p>Точность оценки, самооценки выполнения</p> <p>Соответствие требованиям инструкций, регламентов</p> <p>Рациональность действий и т.д.</p>	<ul style="list-style-type: none"> -экспертная оценка демонстрируемых умений, выполняемых действий, -защите отчетов по практическим занятиям; -оценка заданий для самостоятельной работы,